Documento planteamiento del problema

<Solution IPS>

Versión: <1.0.0>

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0.0 | 01/04/21 | Julian Franco  Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Jorge Camelo | 02/04/21 | Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Jorge Camelo | 05/04/21 | Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Julian Franco  Jorge Camelo |
| 1.1.0 | 27/04/2022 | Julián Franco |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| 1.0.0 | Generación Planteamiento del problema. |
| 1.1.0 | Revision y actualizacion planteamiento del problema |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_tyjcwt)

[**1.1 Propósito** 4](#_3dy6vkm)

[**1.2 Alcance** 4](#_1t3h5sf)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_4d34og8)

[**1.4 Responsables e involucrados** 4](#_2s8eyo1)

[**1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)** 4](#_17dp8vu)

[**2. Descripción General** 4](#_26in1rg)

[**3. Situación Actual** 4](#_lnxbz9)

[**4. Situación Esperada** 4](#_35nkun2)

[**5. Justificación** 4](#_1ksv4uv)

# **Introducción**

Las entidades de salud necesitan herramientas eficientes que permitan una administración inteligente de los diferentes recursos con los que cuentan para hacer frente a los retos diarios de su misión.

El rápido crecimiento del mercado de empresas prestadoras de salud en Colombia brinda la oportunidad de aportar parte de una solución a los retos que enfrentan estas organizaciones, mediante el desarrollo de aplicaciones informáticas y otras tecnologías que faciliten a los administradores el cumplimiento de las metas planteadas mediante la adecuada gestión de las diferentes actividades.

En el crecimiento exponencial de las empresas que prestan servicios de salud e inclusive prestadores de la salud independientes a nivel nacional e internacional, generan mayores retos y por ende se necesitan mejores herramientas, que permitan una administración eficiente de los diferentes recursos con los cuales se cuentan, es entonces que se pretende generar una herramienta informática que permita la gestión adecuada de las diferentes actividades

## **Propósito**

## Con este documento se pretende determinar los diferentes temas para implementar una herramienta informática asociada a una aplicación que permita una gestión eficiente de una IPS, desde un modelo modular.

## **Alcance**

Proveer una herramienta tecnológica integral que permita administrar fácilmente y de forma organizada, de una entidad de salud desde cada una de sus áreas, que además incluya la gestión documental del personal de salud y otros empleados (Médicos, Psicólogos, Optómetras, Fonoaudiólogos, administradores, personal de aseo y seguridad) en la ciudad de Armenia (Q).

Se inicia con una versión Beta, que permitirá el acceso a módulos clínicos y contables de forma independiente y adecuada a las necesidades del usuario en cada área de la empresa.

se pretende en versiones posteriores generar un programa compacto que permita integrar toda la funcionalidad y relación siendo un sistema multiplataforma.

Laboratorios, Odontólogos)

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

*En este apartado se debe mostrar las definiciones de todos los términos, siglas y abreviaciones requeridas para entender este documento, será el glosario del mismo.*

## **Responsables e involucrados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo(Responsable / Involucrado)** | **Rol** |
| Cris Solano | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Guillermo Domínguez | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Johnier Rodríguez | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Juan José Agudelo | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Juan Camilo Hernández | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Julian Franco | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Alejo Giraldo | Responsable | Equipo de Trabajo |
| Jorge Camelo | Responsable | Equipo de Trabajo |
|  |  |  |

## **Referencias (bibliografía o web grafía)**

Cruz Espejo, G., Mosquera Palacios, A. G., & Martínez Sabogal, J. F. (2018). *Análisis de sistema de información e implementación de un software (fase de diseño) para la Nueva EPS* (Doctoral dissertation, Universidad Piloto de Colombia).

Guzmán, F., & Arias, C. A. (2012). La historia clínica: elemento fundamental del acto médico. *Revista colombiana de cirugía*, *27*(1), 15-24.

Hansen, G., & Hansen, J. (1997). *Diseño y administración de bases de datos*. Madrid.

Hurtado, R. G. (2008). El aporte económico de las pymes en Colombia: y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP. *Entramado*, *4*(1), 64-79.

Mantilla, S. A. (Ed.). (2013). Estándares/normas internacionales de información financiera (IFRS/NIIF). Ecoe Ediciones.

Molina Romero, R. D. Fase 1 para la propuesta de diseño de un programa de gestión documental electrónico para la vicepresidencia administrativa de Saludcoop Eps.

Peñarete González, J. E., & Oviedo Rubiano, M. P. La normatividad en el tratamiento de los datos sensibles de la historia clínica, en el ejercicio del derecho del Habeas Data en Colombia.

# **2. Descripción General**

Se pretende crear un programa modular, para la administración eficiente de una IPS, de forma que permita el uso del personal de salud de acuerdo a los requerimientos del día y a estimaciones históricas de demanda de servicios especializados. Consta de dos módulos principales. El de servicios de salud y el de contabilidad. En el primero se realiza toda la gestión del personal de salud, almacenamiento de historias clínicas y gestión de medicamentos; mientras que en el segundo se realizan las tareas administrativas, como recepción, contabilidad, gerencia, RRHH.

# **3. Situación Actual**

*En esta sección se debe explicar la situación actual en la que se encuentra el sistema, resaltando el porqué de la nueva funcionalidad.*

El aplicativo se encuentra en fase de planeación, donde se prevé una solución integral a la administración eficaz de una IPS, tomando como base los pilares administrativos, clínicos y contables, que permitan un manejo intuitivo y fácil para quienes interactúen con ella.

# **4. Situación Esperada**

*En esta sección se debe explicar cuál es la situación esperada, que se busca con el desarrollo de la funcionalidad aquí establecida.*

Se espera que el aplicativo cuente con dos módulos generales y una interfaz de integración, que permita el uso sencillo y pueda ser utilizado con un 90% de eficacia, independientemente del rol asignado al usuario, se pueda usar de manera simple y entendible, cada uno de los módulos y sub-módulos son complementarios entre sí, además se pretende sea una herramienta de bajo costo, asequible.

# **5. Justificación**

*Justificar el porqué de la elección de la solución propuesta*

En estos tiempos de choque económico, social, cultural, político donde son más los impuestos que las mismas ganancias, se deben ofrecer soluciones integrales que permitan un máximo de aprovechamiento y a su vez no genere grandes costos de sostenibilidad, generando un soporte ágil de acuerdo al contexto individual de las empresas como un valor agregado, ya que ninguna IPS es igual a otra.

**6. Observaciones**

*Observaciones, consideraciones, anexos o generalidades a tener en cuenta*

Se considera el diseño de una versión Beta que permita analizar los puntos débiles de la aplicación, en un futuro se prevé un diseño modular más sencillo que se pueda vender como una solución a profesionales de la salud independiente, solo contando con el módulo de su área, e incluyendo un módulo de facturación, que permita realizar las diferentes consultas para presentar informes contables legales.